

Videoconferência

Como acessar



REDE IDEIA



Introdução

Neste manual, você verá como é simples realizar o acesso a sala de videoconferência, para a emissão do seu Certificado Digital.

Após efetuar o pagamento, e encaminhar aos nossos agentes a documentação necessária, no dia e horário combinado você deverá ficar de olho no seu e-mail, pois será através dele que receberá o link para acesso, mas não se preocupe, antes do horário marcado um de nossos agentes irá lhe contatar através do telefone de cadastro via WhatsApp ou chamada de voz.

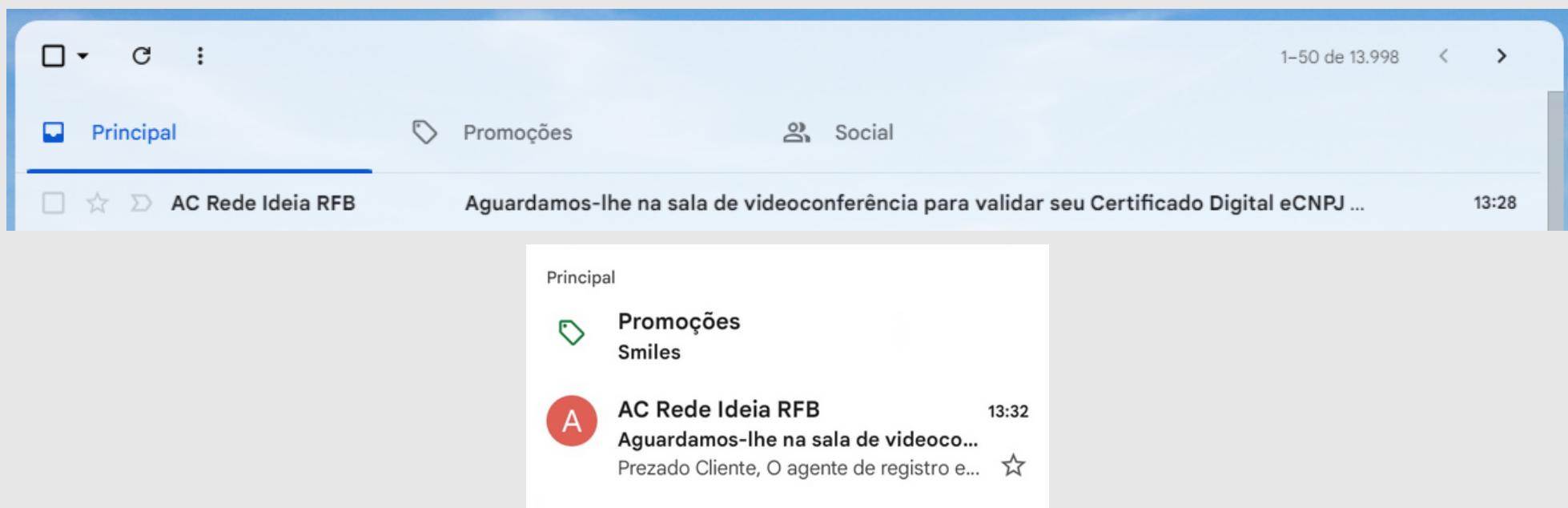
Você poderá realizar a videoconferência através de um computador ou do seu Smartphone, veja a seguir como é fácil.



E-mail

Acesse seu e-mail e busque o da AC Rede Ideia com o seguinte assunto "Aguardamos-lhe na sala de videoconferência para validar seu Certificado Digital...".

Importante ressaltar, que este e-mail, deve ser procurado na sua **Caixa de Entrada, Caixa de Spam, Lixo Eletrônico, Promoções, Social e demais pastas da caixa de e-mail**, pois **as vezes** pode ter sido direcionado para uma destas pastas.



The screenshot shows a Gmail inbox with the following details:

- Header:** 1-50 de 13.998, with navigation arrows.
- Left sidebar:** Shows categories: Principal (selected), Promoções, and Social.
- Search bar:** Shows the search term "Aguardamos-lhe na sala de videoconferência para validar seu Certificado Digital eCNPJ ...".
- Message list:** A single message from "AC Rede Ideia RFB" dated "13:32".
- Message preview:** The message content is partially visible: "Aguardamos-lhe na sala de videoconferência para validar seu Certificado Digital eCNPJ ...". Below this, a snippet of the message body reads: "Prezado Cliente, O agente de registro e...".

UTILIZANDO O COMPUTADOR



E-mail

Ao abrir o e-mail você irá se deparar com todas as informações importantes para que a emissão ocorra, siga as instruções.

Aguardamos-lhe na sala de videoconferência para validar seu Certificado Digital eCNPJ A1 RFB ➔ Caixa de entrada x

AC Rede Ideia RFB <noreply@redeideia.com.br>
para JANSANTOS1989 ▾

13:32 (há 14 minutos) ⭐ ⓘ

REDE IDEIA
Soluções tecnológicas para simplificar a gestão do seu negócio!

Prezado Cliente,

O agente de registro está lhe aguardando na sala de videoconferência para confirmar o seu cadastro referente ao e-CNPJ A1 12 Meses RFB de protocolo 1000080747.

COMO SE PREPARAR PARA A VIDEOCONFERÊNCIA?

Para agilizar este processo, esteja com o documento de identificação que você nos enviou em mãos.

Esteja posicionado em um ambiente com fundo preferencialmente neutro, sem ruídos e com boa luminosidade.

Lembre-se também de permitir em seu navegador o uso do microfone e da webcam.

Este é o seu código de acesso para entrar na Videoconferência: 717318

Segue abaixo seu link de acesso à videoconferência, copie e cole em seu navegador de internet:

<https://acredeideia.safewebboss.com.br/hope/?authType=otp&identifier=LetirZcSeoQpsAq0SfCgfCbQKAissShyHMWx>

APÓS A VIDEOCONFERÊNCIA

Após a finalização do processo, você receberá um e-mail com o passo a passo de instalação do seu Certificado Digital Rede Ideia.

Caso precise entrar em contato com nossa equipe [clique aqui](#) e será direcionado para nosso Whatsapp.

IMPORTANT!

A AC Rede Ideia **NAO** envia e-mail solicitando o preenchimento sobre dados pessoais ou senhas. Para sua segurança, **NAO ABRA E-MAILS COM ESTE TIPO DE SOLICITAÇÃO**. Qualquer dúvida, contate nossa equipe no **chat** ou por telefone no (51) 3516-7090 ou 0800 8787 907.

Acesso

Para acessar é imprescindível que você utilize o navegador Google Chrome, você pode clicar diretamente no link, ou selecionar o link, copiar e colar no navegador Google Chrome.

COMO SE PREPARAR PARA A VIDEOCONFERÊNCIA?

Para agilizar este processo, **esteja com o documento de identificação que você nos enviou em mãos.**

Esteja posicionado em um ambiente com fundo preferencialmente **neutro, sem ruidos e com boa luminosidade.**

Lembre-se também de **permitir em seu navegador o uso do microfone e da webcam.**



Este é o seu código de acesso para entrar na Videoconferência: **717318**

Segue abaixo seu link de acesso à videoconferência, copie e cole em seu navegador de internet:

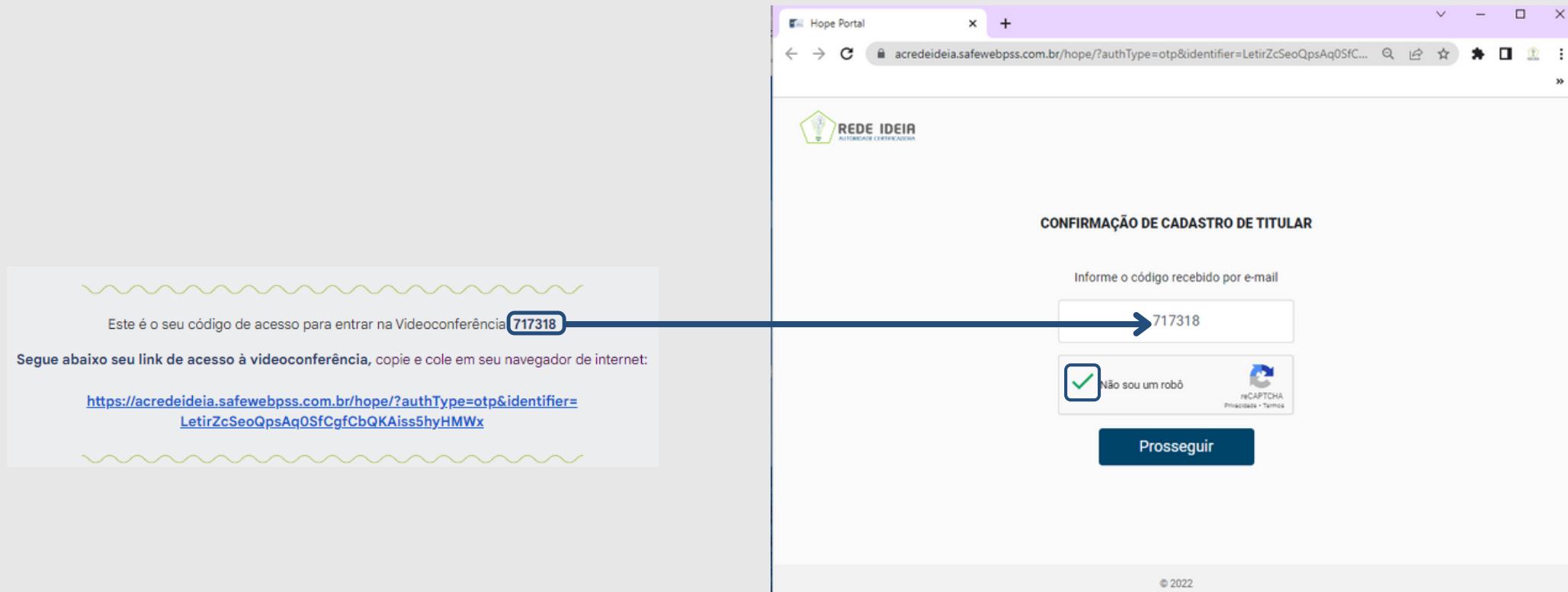
<https://acredeideia.safewebpss.com.br/hope/?authType=otp&identifier=LetirZcSeoQpsAq0SfCgfCbQKAiss5hyHMWx>



Importante ressaltar, que este link para acesso possui um tempo limite, caso você não acesse em 15 min após o horário de recebimento do e-mail, ele irá expirar e você receberá outro e-mail com outro link e outra chave de acesso, sempre acesse o último link recebido, ou seja, o mais atual.

Acesso

Na página que abrir, você deverá informar o código de acesso que consta no e-mail, selecionar o Checkbox que você não é um robô e após clique em **Prosseguir**.



Este é o seu código de acesso para entrar na Videoconferência **717318**

Segue abaixo seu link de acesso à videoconferência, copie e cole em seu navegador de internet:

<https://acredeideia.safewebpss.com.br/hope/?authType=otp&identifier=LetirZcSeoQpsAq0SfCgfCbQKAiss5hyHMWx>

CONFIRMAÇÃO DE CADASTRO DE TITULAR

Informe o código recebido por e-mail

717318

Não sou um robô

reCAPTCHA

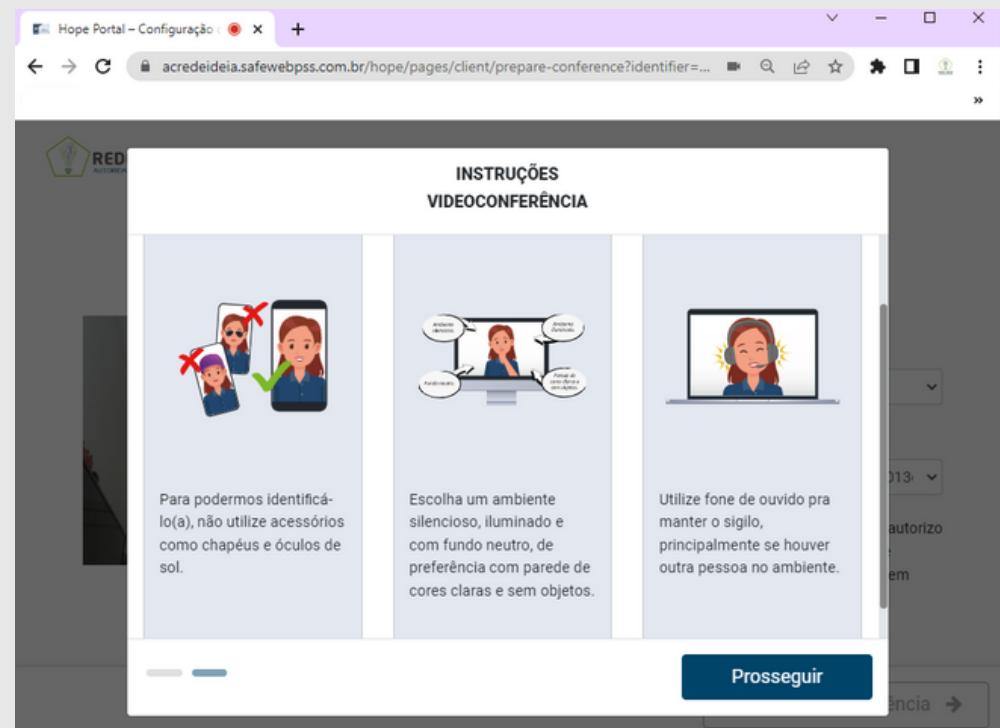
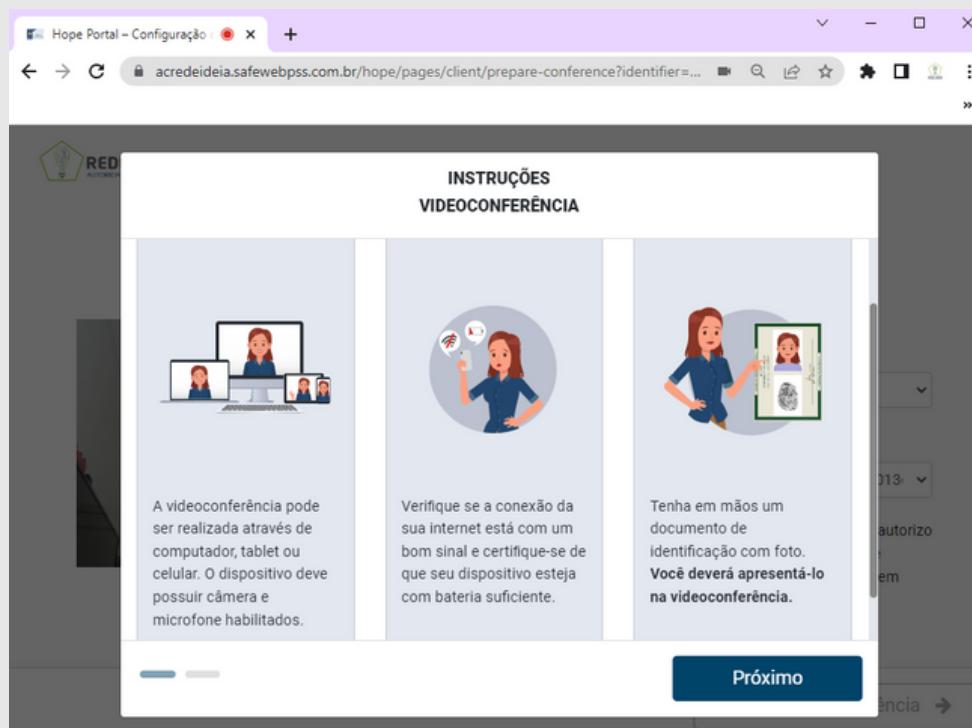
Prosseguir

© 2022

Acesso

Em tela, aparecerá algumas instruções para que ocorra tudo de acordo, é importante você estar conectado com uma boa internet, estar com o documento de identificação em mãos, estar em um local bem iluminado e sem ruídos externos(o ideal é utilizar fone de ouvido).

Lembrando que você deverá Permitir que o navegador tenha acesso ao seu microfone e câmera.



Acesso

Ao clicar em Prosseguir na tela de instruções, você deverá realizar os ajustes de microfone e câmera, assim que estiver tudo Ok, selecione na caixa que você está ciente..., ao realizar esta seleção, a opção "Iniciar Videoconferência" ficará ativa, clique para acessar a sala.



Acesso

O Agente de Registro que fará a emissão do seu Certificado Digital estará lhe aguardando e logo dará início a validação.

