

Videoconferência

Como acessar



REDE IDEIA



Introdução

Neste manual, você verá como é simples realizar o acesso a sala de videoconferência, para a emissão do seu Certificado Digital.

Após efetuar o pagamento, e encaminhar aos nossos agentes a documentação necessária, no dia e horário combinado você deverá ficar de olho no seu e-mail, pois será através dele que receberá o link para acesso, mas não se preocupe, antes do horário marcado um de nossos agentes irá lhe contatar através do telefone de cadastro via WhatsApp ou chamada de voz.

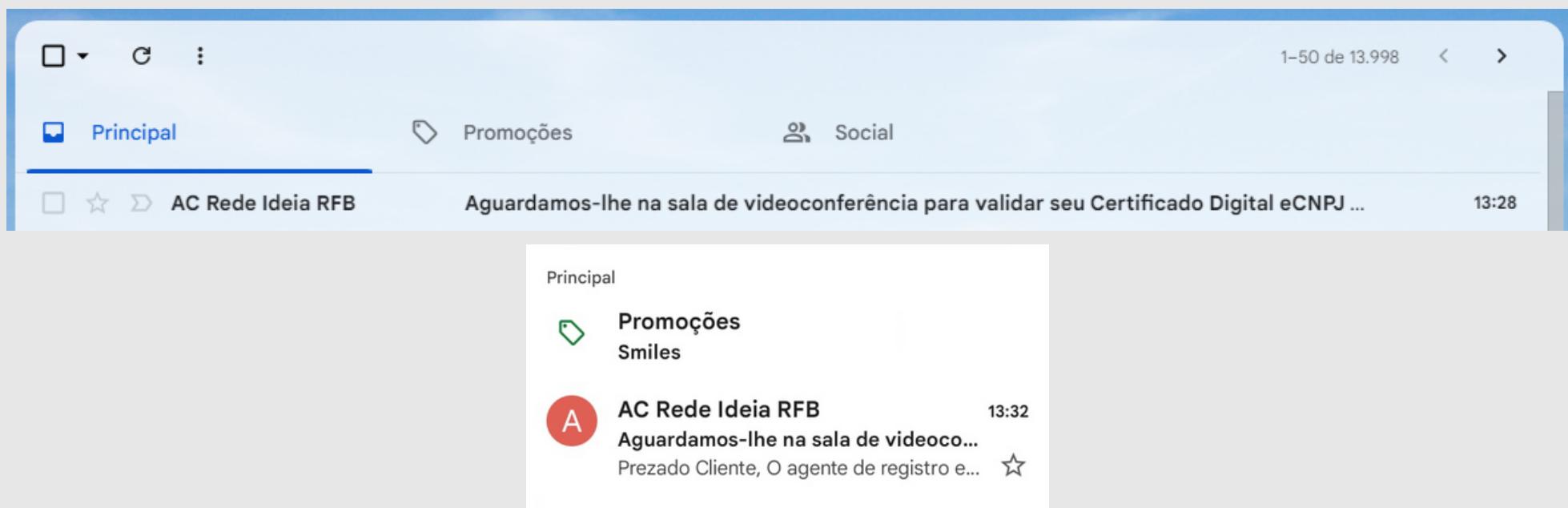
Você poderá realizar a videoconferência através de um computador ou do seu Smartphone, veja a seguir como é fácil.



E-mail

Acesse seu e-mail e busque o da AC Rede Ideia com o seguinte assunto "Aguardamos-lhe na sala de videoconferência para validar seu Certificado Digital...".

Importante ressaltar, que este e-mail, deve ser procurado na sua **Caixa de Entrada, Caixa de Spam, Lixo Eletrônico, Promoções, Social e demais pastas da caixa de e-mail**, pois **as vezes** pode ter sido direcionado para uma destas pastas.



The screenshot shows a Gmail inbox with the following details:

- Header:** 1-50 de 13.998, with navigation arrows.
- Left sidebar:** Shows categories: Principal (selected), Promoções, and Social.
- Search bar:** Shows the search term "Aguardamos-lhe na sala de videoconferência para validar seu Certificado Digital eCNPJ ...".
- Message list:** A single message from "AC Rede Ideia RFB" dated "13:32".
- Message preview:** The message content is partially visible: "Aguardamos-lhe na sala de videoconferência para validar seu Certificado Digital eCNPJ ...". Below this, a snippet of the message body reads: "Prezado Cliente, O agente de registro e...".

UTILIZANDO O SMARTPHONE



E-mail

Assim como no computador, ao abrir o e-mail você irá ter todas as informações importantes para que a emissão ocorra, siga as instruções.



Acesso

Para acessar é imprescindível que você utilize o navegador Google Chrome para sistemas Android e o Safari para IOS, você deverá selecionar o link, copiar e colar no navegador Google Chrome ou Safari.

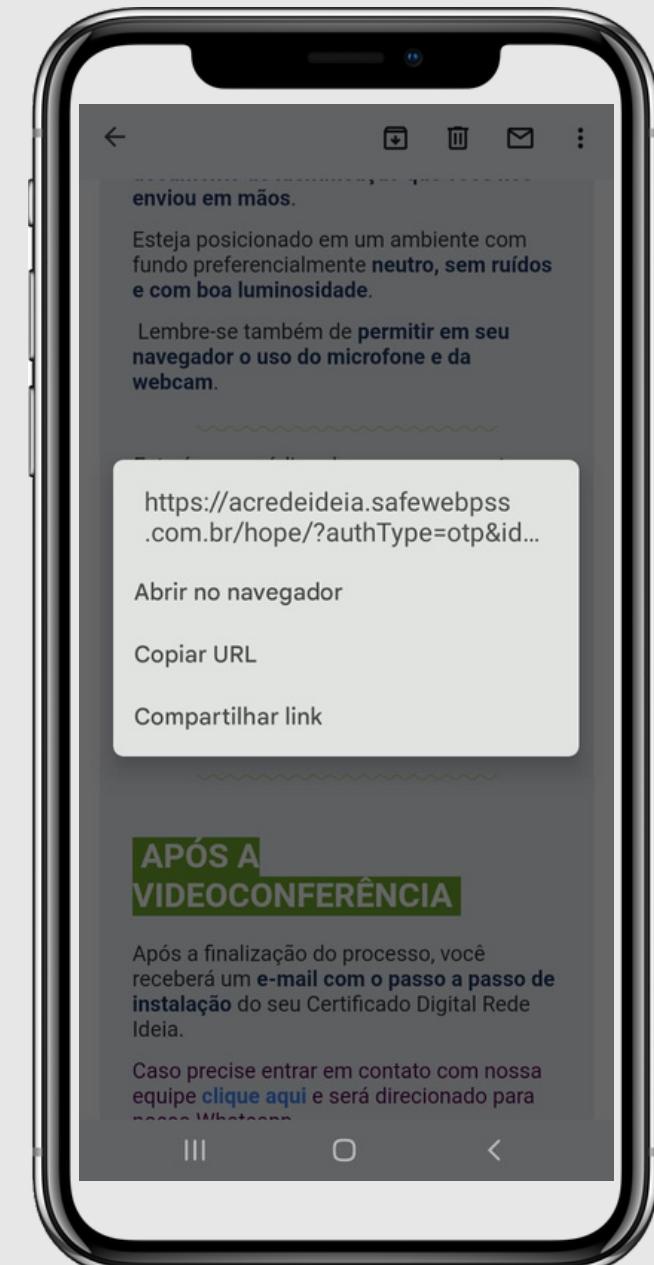
Caso clique diretamente no link, ele abrirá no navegador padrão do telefone, que normalmente não é um dos mencionados acima.



Importante ressaltar, que este link para acesso possui um tempo limite, caso você não acesse em 15 min após o horário de recebimento do e-mail, ele irá expirar e você receberá outro e-mail com outro link e outra chave de acesso, sempre acesse o último link recebido, ou seja, o mais atual.

Acesso - Android

Pressione o link de acesso, em tela aparecerá uma mensagem com algumas opções de ação. Clique em Copiar URL.



Acesso - Android

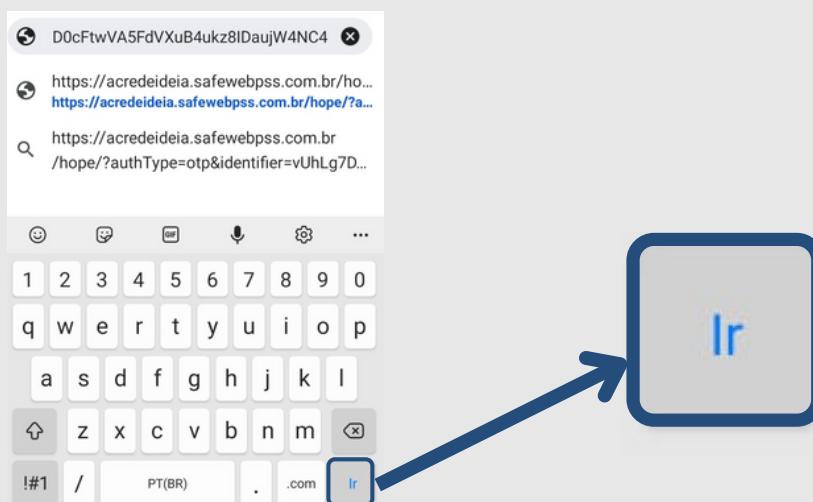
1. Após copiar, procure em seu telefone o navegador Google Chrome.



2. Na barra de endereços, selecione a opção colar;



3. Após colar, clique em Ir no teclado.



Acesso - IOS

1. Selecione pressionando o link do e-mail e clique em "Abrir link", você será direcionado para o Safari.



Acesso- Smartphone

Na página que abrir, você deverá informar o código de acesso que consta no e-mail, selecionar o Checkbox  que você não é um robô e após clique em **Prosseguir**.

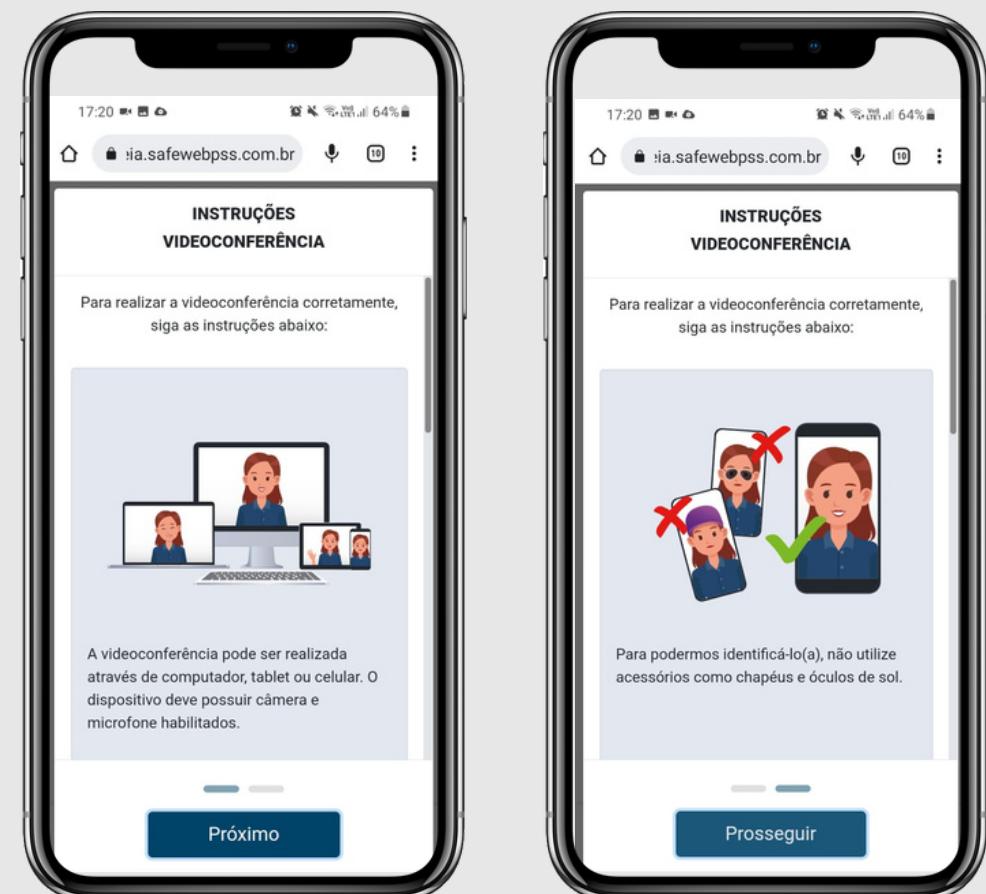


Importante ressaltar, que este link para acesso possui um tempo limite, caso você não acesse em 15 min após o horário de recebimento do e-mail, ele irá expirar e você receberá outro e-mail com outro link e outra chave de acesso, sempre acesse o último link recebido, ou seja, o mais atual.

Acesso- Smartphone

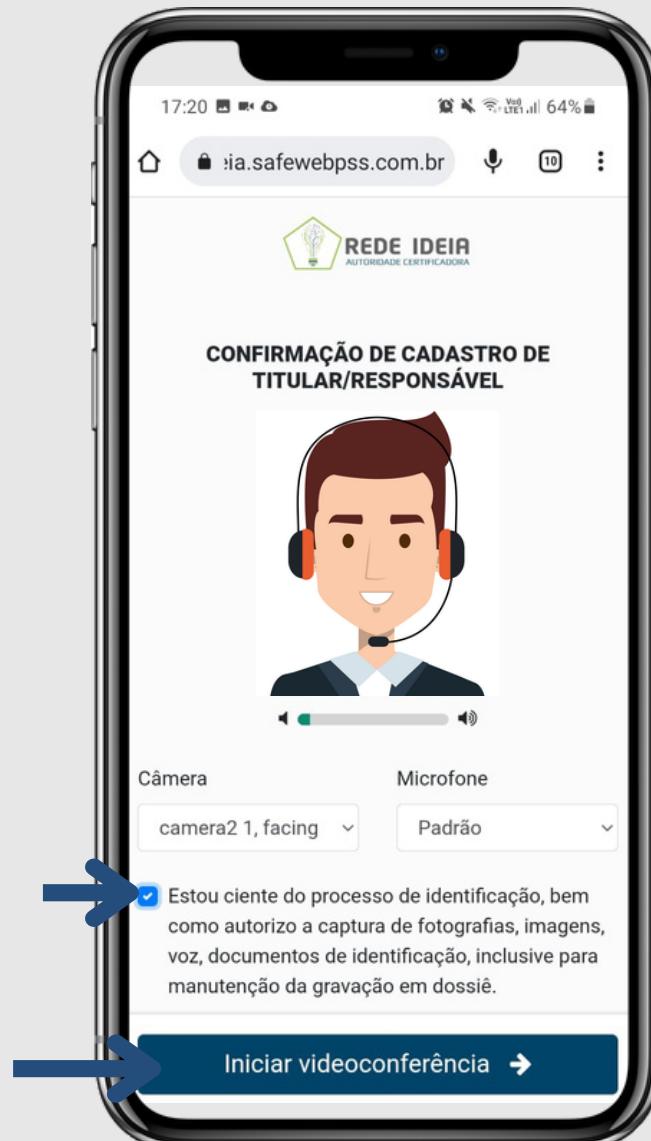
Em tela, aparecerá algumas instruções para que ocorra tudo de acordo, é importante você estar conectado com uma boa internet, estar com o documento de identificação em mãos, estar em um local bem iluminado e sem ruídos externos(o ideal é utilizar fone de ouvido).

Lembrando que você deverá Permitir que o navegador tenha acesso ao seu microfone e câmera.



Acesso- Smartphone

Ao clicar em Prosseguir na tela de instruções, você deverá realizar os ajustes de microfone e câmera, assim que estiver tudo Ok, selecione na caixa que você está ciente..., ao realizar esta seleção, a opção "Iniciar Videoconferência" ficará ativa, clique para acessar a sala.



Acesso- Smartphone

O Agente de Registro que fará a emissão do seu Certificado Digital estará lhe aguardando e logo dará início a validação.





REDE IDEIA

Soluções Tecnológicas
para simplificar a gestão do seu negócio
